

- 1 Ce criteriu de alimentare va afecta numărul de unități interne care sunt instalate într-un calculator?
- ieșire de +5VDC
 - ieșire de +20VDC
 - Intrare de curent alternativ
 - Ieșire de curent continuu
 - Tensiune de alimentare
 - Putere de alimentare
-
- 2 Un client are nevoie de spațiu de stocare suplimentar pe un calculator mai vechi. La ce se va uita un tehnician în calculator pentru a determina dacă o unitate suplimentară poate fi adăugată?
- memorie RAM adecvată
 - un slot de extindere PCI/PCIe
 - o conexiune disponibilă PATA/SATA
 - Versiunea BIOS-ului
 - căldura care este generată și cerințele de circulație a aerului
-
- 3 De ce laptop-urile folosesc tehnici de supraîncărcare ale microprocesorului?
- pentru a îmbunătăți performanța microprocesorului
 - pentru a reduce căldura pe care microprocesorul o poate genera
 - pentru a vă asigura că microprocesorul rulează la viteza de vârf
 - pentru a conserva durata de viață a bateriei prin reducerea vitezei magistralei dintre microprocesor și memorie RAM
-
- 4 Care pas este critic în selectarea și instalarea mai multor ventilatoare de răcire pentru o carcasă a calculatorului?
- Asigurați-vă că acestea sunt de aceeași marcă și același model.
 - Asigurați-vă că rulează la aceeași viteză.
 - Asigurați-vă că acestea oferă aceeași cantitate de flux de aer.
 - Asigurați-vă că acestea sunt montate în direcțiile corecte ale fluxului de aer.
-
- 5 Ce afirmație este adevărată despre modulele de memorie RAM DDR2 și DDR3?
- Ele funcționează la aceeași tensiune.
 - Au un număr diferit de pini de contact.
 - Folosesc diferite tipuri de sloturi DIMM pe placa de bază.
 - Necesită frecvență de operare pe aceeași magistrală frontală.
-

- 6 Ce tipuri de echipamente ar trebui evitate când se folosesc cabluri de rețea de cupru pentru a se feri de interferențe electromagnetice?
- Dispozitive de rețea fără fir
 - telefoane fără fir
 - cuptoare cu microunde
 - motoare electrice
-
- 7 Ce afirmație este adevărată despre utilizarea unei brățari antistatice?
- O brățară antistatică nu ar trebui să fie utilizată împreună cu un covor antistatic.
 - Pentru împământare optimă, clipul trebuie atașat la o secțiune vopsită a carcasei calculatorului.
 - Partea metalică a curelei nu trebuie să realizeze contact cu pielea dumneavoastră.
 - O brățară antistatică nu ar trebui să fie purtată atunci când se repară o sursă de alimentare.
-
- 8 Care sunt două riscuri potențiale ale unui dispozitiv mobil care pot rezulta din rootingul și jailbreakingul unui dispozitiv?(Alegeți două.)
- Un sistem de operare personalizat activează accesul utilizatorului la directorul rădăcină.
 - Un sistem de operare personalizat poate să nu creeze corespunzător sau să mențină caracteristicile de sandbox.
 - Interfața utilizatorului poate fi personalizată extensiv.
 - Performanța dispozitivului poate fi îmbunătățită.
 - Unele opțiuni dezactivate inițial de furnizor pot fi activate.
-
- 9 Un client este supărat și vrea să vorbească cu un anumit tehnician pentru a rezolva o problemă imediat. Tehnicianul de care este nevoie este plecat de la birou pentru următoarea oră. Care este cea mai bună modalitate pentru a gestiona acest apel?
- Trimiteți clientul nervos la un supervizor.
 - Atenționați clientul că tehnicianul de care este nevoie este plecat din birou și insistați pentru a încerca să rezolvați problema.
 - Oferiți-vă să ajutați clientul imediat și atenționați-l că altfel tehnicianul de care are nevoie îl va suna înapoi peste două ore.
 - Ignorați cererea clientului pentru un anumit tehnician parcurgând un proces pas cu pas împreună cu clientul pentru a încerca să concentrați atenția clientului și pentru a rezolva problema.
-
- 10 Un client este nervos și sună pentru a se plânge că reparația programată pe calculator a durat mai mult decât se aștepta. Tehnicianul analizează ordinul de lucru și observă faptul ca reparația a fost făcută de un nou angajat. Cum ar trebui să răspundă tehnicianul?
- Să verifice dacă acum calculatorul funcționează corespunzător.
 - Să asculte plângerea și apoi să își ceară scuze pentru inconveniențele cauzate de durata îndelungată a reparației.
 - Să explice faptul că tehnicianul care a efectuat reparația nu are experiență.
 - Să pună clientul în așteptare până când este disponibil un supraveghetor.
-
- 11 Care două acțiuni sunt adecvate pentru un tehnician al unui birou de suport atunci când ajută un client? (Alegeți

două.)

- Să întrerupă clienții dacă aceștia încep să își rezolve singuri problemele.
- Să facă un client să se simtă mai bine prin minimizarea problemei.
- Să lase clientul să vorbească înainte de a pune întrebări adiționale.
- Dacă trebuie să puneți clientul în așteptare, cereți permisiunea clientului.
- Imediat ce depistați nervozitatea clientului, redirecționați-l către următorul nivel.

12 În ce circumstanță ar trebui un tehnician de nivel unu să inițieze un ordin de lucru redirecționat?

- când un client pare foarte informat
- când clientul cere să discute cu un anumit tehnician
- când o problemă necesită expertiză de la un alt tehnician
- când tehnicianul nu poate înțelege problema explicată de client

13 Care două tipuri de interfețe fac posibilă atașarea diferitelor componente externe la laptopuri și calculatoare de tip desktop fără a opri calculatorul?

- PS/2
- FireWire
- PCI
- PCIe
- USB

14 Ce opțiune a plăcii de bază controlează cantitatea de date pe care microprocesorul o transferă la un anumit moment?

- rețeaua de pini
- magistrala frontală
- instrucțiuni MMX
- memorie read-only

15 Ce componentă a laptopului transformă curentul continuu în alternativ astfel încât afișajul să poată lumina?

- invertorul
- lumina de fundal
- CCFL
- bateria
- placa de bază

16 Un tehnician trebuie să configureze un set de căști Bluetooth pentru utilizatorul unui laptop. Care doi pași ar trebui efectuați de tehnician înainte de instalarea setului de căști? (Alegeți doi.)

- Îndepărtați bateria.

- Deconectați alimentarea de curent alternativ.
- Activați tehnologia Bluetooth în Configurarea BIOS-ului.
- Asigurați-vă că brățara antistatică este atașată de o porțiune nevopsită a laptopului.
- Asigurați-vă că este activat comutatorul Bluetooth.

17 Ce afirmație compară corect caracteristicile unui cablu coaxial cu cele ale unui cablu torsadat?

- Lățimea de bandă limitată a unui cablu coaxial este mai bună decât cea a cablului torsadat pentru instalările rețelelor LAN.
- Cablul coaxial este mai ieftin decât cel torsadat.
- Cablul coaxial este mai greu de instalat din punct de vedere fizic decât cablul UTP.
- Deoarece conține un singur conductor de cupru, cablul coaxial este mai ușor de depanat decât cel torsadat.

18 Cum poate DSL să suporte semnale de telefonie și date în același timp?

- Fiecare semnal folosește o frecvență diferită.
- Fiecare conexiune este apelată separat.
- DSL folosește transmisiuni de frecvențe joase.
- DSL folosește semnale digitale pentru a suporta atât traficul de date cât și pe cel de telefonie.

19 Un tehnician de calculatoare a efectuat mai multe acțiuni pentru a corecta o problemă. Unele acțiuni nu rezolvă problema, dar în cele din urmă a fost găsită o soluție. Ce ar trebui documentat?

- tot ce a fost făcut pentru a încerca rezolvarea problemei
- doar soluția, deoarece aceasta a rezolvat problema
- doar încercările nereușite, pentru ca tehnicienii viitori să știe ce să nu încerce
- o descriere a problemei și a soluției

20 Un utilizator vrea să îmbunătățească componente într-un laptop pentru a îmbunătăți performanța. Care două componente pot fi înlocuite de utilizator? (Alegeți două.)

- RAM
- bateria
- placa de bază
- Microprocesorul
- ecranul LCD

21 Care sunt două sisteme de operare găsite pe dispozitive mobile? (Alegeți două.)

- Android
- iOS
- Google
- Apple
- MobileOS

-
- 22 Un tehnician încearcă să creeze o mașină virtuală pe un calculator, dar vrea să se asigure că resursele fizice ale sistemului folosite de mașina virtuală sunt gestionate direct de către ele și nu de către sistemul de operare gazdă. Cum poate un tehnician să realizeze asta?
- Să configureze mașinile virtuale folosind un supervizor nativ.
 - Să configureze mașinile virtuale folosind un supervizor gazdă.
 - Să configureze mașini virtuale cum ar fi Calculatorul Virtual din Windows.
 - Să limiteze cantitate de memorie RAM paginată.
 - Să dezactiveze tehnologia hyperthreading din BIOS.
-
- 23 Ce opțiune a ecranului tactil al dispozitivului mobil va permite unui utilizator să apropie elementele afișate precum fotografiile sau hărți?
- atingere lungă
 - atingere dublă
 - ciupire
 - alunecare
-
- 24 Un utilizator descarcă un widget pe telefonul cu Android, dar nu poate vedea lansarea aplicației atunci când este atins widget-ul. Care poate fi o posibilă cauză?
- Utilizatorul a descărcat un virus.
 - Widget-ul este corupt.
 - Setările de securitate ale sistemului de operare Android au fost compromise.
 - Widget-ul este asociat cu aplicația, iar acesta este comportamentul normal.
-
- 25 Un utilizator actualizează unitatea unui dispozitiv și repornește sistemul. Atunci când utilizatorul se conectează cu succes după repornire, sistemul de operare afișează un ecran albastru și se defectează. Utilizatorul apasă tasta F8 la repornire și încearcă să se autentifice folosind Ultima Configurație Bună Cunoscută, dar primește același rezultat. De ce nu funcționează ultima configurație bună cunoscută?
- Ultima Configurație Bună Cunoscută este suprascrisă cu cea curentă la autentificarea cu succes.
 - Fișierul boot.ini este corupt.
 - Utilizatorul nu a reușit să ruleze **chkdsk** înainte de autentificare.
 - Utilizatorul nu a reușit să salveze setările CMOS la repornire.
-
- 26 Ce fișier este folosit pentru a detecta și a construi informație despre dispozitivele hardware instalate pe un laptop cu Windows XP în timpul procesului de pornire?
- NTDETECT.COM
 - NTLDR
 - NTOSKRNL.EXE
 - BOOT.INI
-
- 27 Un tehnician folosește opțiunea de micșorare a volumului din utilitarul de gestiune al discului și divide partițiile. Ce

trebuie să facă tehnicianul în continuare pentru ca partiția să poată fi folosită?

- Să partiționeze spațiul nealocat.
- Să formateze partiția existentă.
- Să șteargă toate partițiile și să reinițializeze discul.
- Să convertească spațiul nealocat într-un disc dinamic.

28 Un tehnician depanează un calculator de 4 ani vechime căruia îi ia mult timp să pornească, și identifică faptul că BIOS-ul regăsește hardware-ul la fiecare pornire. Ce acțiune ar rezolva această problemă?

- Să înlocuiască bateria CMOS.
- Lansați Gestiunea Dispozitivelor pentru a descoperi noi componente hardware.
- Resetați BIOS-ul folosind conectorul detașabil CMOS.
- Porniți calculatorul folosind ultima configurație bună cunoscută.

29 Un tehnician depanează un calculator care nu reușește să imprime. Tehnicianul suspectează că unitatea imprimantei ar putea fi depășită, începe să descarce ultima unitate și să o instaleze. Tehnicianul încearcă să imprime, însă problema persistă. Care este următoarea acțiune pe care ar trebui să o efectueze tehnicianul?

- Să dezvolte o nouă teorie.
- Să testeze teoria.
- Să stabilească un plan de acțiune.
- Identificarea problemei.

30 Un utilizator raportează că unele sarcini de imprimare nu se imprimă. Tehnicianul verifică și observă că sarcinile sunt blocate în coada de imprimare. Ce acțiune ar trebui să efectueze tehnicianul pentru a rezolva problema?

- Să anuleze sarcina care afișează eroarea ce împiedică imprimarea altor sarcini.
- Să reinstaleze unitatea imprimantei.
- Să deconecteze cablul de date din imprimantă și să îl conecteze din nou.
- Să conecteze imprimanta la un regulator de tensiune.

31 Un tehnician depanează o imprimantă care nu reușește să imprime din cauza blocajelor de hârtie constante. Ce ar trebui să încerce tehnicianul mai întâi?

- Să curețe imprimanta.
- Să securizeze cablurile imprimantei.
- Să configureze portul imprimantei.
- Să verifice dacă există pini îndoiți pe cablul de imprimantă.

32 Un tehnician plănuiește o îmbunătățire a sistemului de operare pentru sistemul unui utilizator care folosește momentan Windows Vista. Deoarece opțiunea BitLocker încorporată în sistemul de operare Windows Vista este necesară, există o cerere pentru ca această opțiune să fie disponibilă când noul sistem de operare este instalat. Ce versiune din versiunile Windows 7 ar suporta această opțiune?

- Windows 7 Ultimate

- Windows 7 Ultimate și Professional
- Windows 7 Ultimate, Professional și Home Premium
- Windows 7 Ultimate, Professional, Home Premium și Starter

33 Ce reprezintă %USERPROFILE% din calea C:\Users\%USERPROFILE%\AppData\Local\Temp?

- locația directorului Documente ale unui anumit utilizator
- o variabilă de mediu care este setată de sistemul de operare
- o variabilă setată de administrator pentru fiecare utilizator al sistemului
- o valoare fixată care reprezintă nivelul accesului unui utilizator la fișierele sistemului

34 O companie are o politică de întreținere preventivă care cere ca fiecărui calculator să i se facă un nou punct de restaurare la fiecare șase luni. Cum poate un tehnician să creeze punctul de restaurare?

- Din CLI introduceți comanda **restore /cn**.
- Alegeți **Start > Panoul de Control > Accesorii > Instrumente de Sistem > Restaurarea Sistemului > Creați un punct de restaurare**.
- Alegeți **Start > Programe > Accesorii > Instrumente de Sistem > Restaurarea Sistemului > Creați un punct de restaurare**.
- Clic dreapta pe **Calculatorul Meu** iar apoi alegeți **Proprietăți > Restaurare > Creați Punct de Restaurare**.

35 Unui tehnician i se cere să seteze un hard disc care suportă două sisteme de operare și va stoca fișiere de date în trei locații sperate ale unității. Ce setări de partiționare va suporta aceste cerințe?

- 1 primară, 3 active, 1 extinsă, 2 logice
- 2 logice, 2 active, 3 extinse
- 2 primare, 1 activă, 1 extinsă, 3 logice
- 3 primare, 1 activă, 2 extinse

36 Un utilizator crede că un fișier de date de pe un calculator cu Windows XP a fost corupt. Ce utilitar poate furniza cea mai bună informare despre fișierul de date?

- Defrag
- Chkdsk
- Msconfig
- Regedit

37 Ce metodă de identificare prin intermediul a doi factori solicită unui utilizator să folosească un dispozitiv mic de transmitere radio și să introducă o parolă pentru ca autentificarea să fie acceptată?

- cod inteligent
 - cititor biometric
 - card de acces electronic
 - Dispozitiv de tip "Key fob"
-

- 38 Politica de securitate a companiei declară că toate conexiunile la distanță folosesc doar tuneluri securizate pentru comunicarea datelor. Ce tehnică de criptare securizează transmiterea datelor prin internetul public ca și cum ar fi transmise în LAN-ul corporației?
- MD5
 - VPN
 - WEP
 - WPA
-
- 39 Ce tip de atac la adresa securității este lansat când un hacker sună la o companie pentru a obține informații de autentificare la calculatoare și pretinde a fi un angajat?
- Spyware
 - Phishing
 - Adware
 - Troian
 - Inginerie socială
-
- 40 Ce descrie cel mai bine amenințarea la adresa securității prin impersonare?
- datele par a fi de la o sursă ce nu reprezintă de fapt sursa actuală
 - se trimit cantități anormal de mari de date la un server aflat la distanță pentru a preveni accesul utilizatorului la serviciile serverului
 - se interceptează traficul dintre două gazde sau se inserează informații false în traficul dintre două gazde
 - se trimit mesaje de poștă electronică către persoane individuale, liste sau domenii cu intenția de a preveni utilizatorii să acceseze mesajul de poștă electronică
-
- 41 Care trei atribute ale NTFS-ului îl fac să devină un sistem de fișiere mai bun decât FAT32? (Alegeți trei.)
- opțiuni de permisiune ale fișierelor și directorilor
 - dimensiunea fișierului pe volum de 4.17 milioane
 - jurnalizarea
 - dimensiune mare a clusterului
 - criptarea la nivelul fișierului și directorului
 - dimensiunea maximă a fișierului individual de 4 GB
-
- 42 Ce standarde libere bazate pe modul de securitate al rețelei fără fir suportă nivelul cel mai mare de securitate?
- WEP
 - WPA2
 - WPA
 - LEAP
-
- 43 După autentificarea la un calculator, un utilizator poate vizualiza fișierele, dar nu le poate descărca. Ce acțiune trebuie efectuată de către administrator pentru a permite utilizatorului să descarce fișierele, în timp ce se previne

ștergerea datelor?

- Setarea permisiunilor directorului pentru Citire.
- Setarea permisiunilor fișierului pentru Modificare.
- Setarea permisiunilor fișierului pentru Control Complet.
- Setarea permisiunilor fișierului pentru Citire și Executare.

44 Un tehnician întreține o imprimantă. Care două părți ale imprimantei nu ar trebui atinse de către tehnician deoarece rețin cantități mari de tensiune, deși au fost deconectate de la sursa de alimentare?

- laminatorul de condiționare
- Cartușul tonerului
- firul corona
- capul de imprimare
- tava cu hârtie

45 O rețea LAN fără fir este lansată în interiorul noului birou ocupat de pădurarul parcului. Biroul se află în partea cea mai înaltă a parcului național. După ce testarea de rețea este completă, tehnicienii raportează că semnalul rețelei LAN fără fir este afectat în mod ocazional de un anumit tip de interferență. Care sunt două cauze posibile ale distorsiunii de semnal? (Alegeți două.)

- cuptorul cu microunde
- numărul mare de copaci care înconjoară biroul
- telefoanele celulare folosite de angajați
- locația înaltă unde a fost instalată rețeaua LAN fără fir
- numărul de dispozitive fără fir care sunt folosite în rețeaua LAN fără fir

46 Un tehnician trebuie să documenteze toate configurațiile curente ale tuturor dispozitivelor de rețea dintr-un campus, inclusiv cele din afara clădirilor. Ce protocol ar fi cel mai potrivit pentru a securiza accesul la dispozitivele de rețea?

- FTP
- HTTP
- SSH
- Telnet

47 Un calculator poate accesa dispozitive din aceeași rețea, dar nu poate accesa dispozitivele de pe alte rețele. Care este o posibilă cauză a acestei probleme?

- Cablul nu este conectat cum trebuie la placa de rețea.
- Calculatorul are o adresă de IP invalidă.
- Calculatorul are o mască de subrețea incorectă.
- Calculatorul are o adresă invalidă de gateway implicit.

48 Care este motivul pentru dezactivarea difuzării SSID-ului și pentru modificarea SSID-ului implicit pe un punct de

acces fără fir?

- Oricine are un SSID implicit poate câștiga acces la punctul de acces și poate schimba configurația.
- Dezactivarea difuzării SSID-ului eliberează lățimea de bandă a frecvenței radio și crește cantitatea de date care trece prin punctul de acces.
- Punctul de acces oprește difuzarea adresei MAC, deși previne conectarea la rețeaua fără fir a clienților neautorizați.
- Clienții rețelei fără fir pot avea apoi SSID-ul configurat manual pentru a se conecta la rețeaua fără fir.

49 După ce s-a confirmat îndepărtarea unui virus din calculator, cum ar trebui să se asigure tehnicianul și să verifice funcționalitatea sistemului?

- Să verifice ultimele patch-uri și actualizări ale sistemului de operare.
- Să documenteze problema și procedurile efectuate pentru rezolvarea acesteia.
- Să discute cu utilizatorul pentru a determina cauza problemei.
- Să adune informații de la mai multe surse pentru a identifica în mod clar problema.

50 Pe calculatoarele unei companii a fost raportată apariția unei ferestre de avertizare a unui antivirus escroc. Administratorul de sistem al calculatoarelor trimite un anunț către toți angajații prin care le explică modul în care să se ocupe de această problemă. Pe lângă descrierea problemei și procedura de raportare, ce alte două instrucțiuni ar mai trebui incluse în anunț? (Alegeți două.)

- Nu efectuați nici un clic în interiorul ferestrei de avertizare.
- Dacă fereastra trebuie închisă, apăsați pe **Alt + F4**.
- Închideți fereastra prin clic pe semnul de închidere din colțul din dreapta sus.
- Dați clic pe **butonul de Anulare** din fereastră pentru a închide fereastra.
- Actualizați software-ul antimalware al calculatorului.

51 La un control se descoperă că anumite fișiere ale companiei care au fost stocate în spațiul personal de pe server al unui fost angajat au fost modificate după ce angajatul a părăsit compania. Ce ar trebui făcut pentru a preveni un viitor acces neautorizat la aceste fișiere, în timp ce compania încă are permisiunea de a le folosi?

- Să dezactiveze contul fostului angajat.
- Să șteargă contul fostului angajat.
- Să șteargă fișierele de pe server.
- Să modifice contul, făcându-l un cont de Vizitator.

52 Un tehnician explică unui client diferențele dintre imprimantele cu cerneală și cele cu laser. Ce două comparații ar trebui să facă tehnicianul?(Alegeți două.)

- Imprimantele cu cerneală sunt mai ieftine ca și achiziție inițială decât cele cu laser.
- O imprimantă cu laser este semnificativ mai încheată decât una cu cerneală.
- Atât imprimantele cu laser cât și cele cu cerneală produc imagini de calitate slabă.
- Rezultatul imprimantei cu laser este uscat după imprimare, dar o imprimantă cu cerneală poate lăsa cerneală udă pe hârtie după imprimare.
- Imprimantele cu cerneală folosesc coli de hârtie obișnuite pentru a realiza imprimări economice, dar cele cu laser au nevoie de hârtie termală mai scumpă.

-
- 53 Care două proceduri ar trebui efectuate înainte de realizarea întreținerii preventive pe un laptop?(Alegeți două.)
- Atașați orice dispozitive care sunt folosite în mod normal în operațiuni zilnice.
 - Verificați dacă unitățile sunt de actualitate.
 - Asigurați-vă că BIOS-ul este de ultimă versiune.
 - Deconectați adaptorul de curent alternativ.
 - Îndepărtați bateria.
 - Asigurați-vă că cele mai recente actualizări ale sistemului de operare au fost aplicate.
-
- 54 În ce circumstanță este nevoie de cablarea torsadată a rețelei de tip plenum?
- când cablurile necesare au mai mult de 330 de picioare în lungime
 - când cablurile trebuie instalate într-un tavan
 - când cablurile se conectează la MDF
 - când cablurile sunt instalate la un bloc de conectare rapidă dintr-un dulap de echipamente
-
- 55 Care trei acțiuni ar trebui să fie parte dintr-un plan obișnuit de întreținere preventivă a calculatorului?
- eliminarea prafului din paletele ventilatorului, sursa de alimentare și echipamente periferice
 - instalarea actualizărilor de securitate corespunzătoare
 - eliminarea programelor nefolosite sau nedorite
 - schimbarea setărilor navigatorului
 - ștergerea mesajelor de poștă electronică mai vechi
 - se instalează mai multă memorie RAM în mașină
-
- 56 Care opțiune este caracteristică pentru **comanda** ntbackup?
- Poate fi executată dintr-un fișier de comenzi.
 - Poate fi folosit pentru a restaura fișiere.
 - Este folosit pentru a crea copie a registrului.
 - Este folosit pentru a crea puncte de restaurare.
-
- 57 Care sunt cele patru niveluri din modelul de referință TCP/IP?
- HTTP, TCP, IP, Ethernet
 - TCP, IP, Ethernet, IEEE
 - aplicație, transport, internet, acces la rețea
 - aplicație, prezentare, sesiune, transport
 - fizic, legătura de date, rețea, transport
-
- 58 După ce administratorul a configurat manual SSID-ul corect pe un nou laptop, calculatorul încă nu se poate conecta la rețeaua LAN fără fir. Ce acțiune suplimentară ar trebui făcută de administrator pentru a rezolva

problema?

- Să modifice contul grupului utilizatorului pentru a include toate permisiunile de fișiere.
- Să repornească punctul de acces fără fir.
- Să redenumescă laptopul și să reseteze parola utilizatorului în rețea.
- Să verifice că adresa MAC a laptopului este în tabelul de filtrare a adreselor MAC.

59 Configurația curentă a IP-ului unei companii mici este realizată manual și necesită timp. Din cauza dezvoltării crescute a rețelei, un tehnician are nevoie de o modalitate simplă pentru configurarea IP-ului pe stațiile de lucru. Ce serviciu va simplifica sarcina de configurare a IP-ului stației de lucru?

- APIPA
- DHCP
- DIPS
- ICMP

60 Care din următoarele reprezintă o sarcină efectuată de un tehnician de nivel unu într-un centru de asistență?

- strângerea informațiilor atunci când un client sună pentru a cere ajutorul
 - rezolvarea unei probleme care poate presupune deschiderea carcasei calculatorului
 - folosirea software-ului de acces de la distanță pentru a depana calculatorul clientului
 - ridicarea unui ordin de lucru redirectionat și apelul către client pentru a cere mai multe informații
-